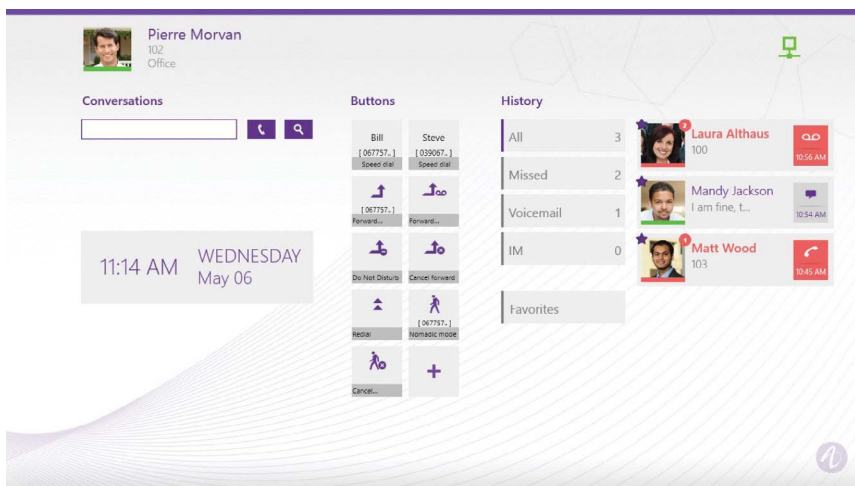


Alcatel-Lucent PIMphony Touch – Eine PC-basierte telefonieanwendung für nutzer des Windows RT-designs

Alcatel-Lucent OXO Connect

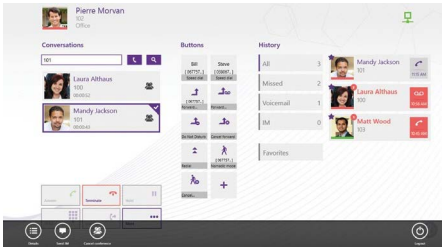
PIMphony™ Touch für die Alcatel-Lucent OXO Connect ist eine CTI-Applikation. Sie verbindet die beiden beruflich am intensivsten genutzten Hilfsmittel: Computer bzw. Tablets und Smartphones. Als leistungsstarker und benutzerfreundlicher Telefonassistent erledigt die Anwendung alle täglichen Telefonaktivitäten am PC. PIMphony Touch verbessert den Kundenkontakt und -service, erhöht die Produktivität von Mitarbeitern und Teams und optimiert die Investition des Unternehmens in die OXO Connect durch neue Möglichkeiten für Telefoniedienste.

PIMphony Touch nutzt die Windows 8.1 und Windows 10 -Umgebung und stellt neben den PIMphony Pro-Funktionen auch Telefonie-Anwesenheitsinformationen und Instant-Messaging-Funktionen (IM) bereit.



Vorteile

- Mobilitätsverwaltung (Routing-Regeln)
- Zeitersparnis und mehr Effizienz für die Mitarbeiter durch Namenwahl, eine direkte Rufaste und Direktfunktionstasten
- Effizientere Teams durch Favoriten und Telefonie-Anwesenheitsinformationen
- Einfacherer Zugriff auf wichtige Informationen in eingehenden Nachrichten
- Optimierter Benutzerkomfort:
 - Vollständig sichtbare Benutzerumgebung
 - Dank des einheitlichen Anrufprotokolls ein und dieselbe Umgebung auf allen Geräten des Benutzers
 - Für Touchscreens und hochauflösende Bildschirme entworfen
 - Breite der Anwendung beliebig anpassbar
- Multiplattform-Anwendung mit einer einheitlichen Umgebung
 - PC
 - Windows-Tablet
 - Windows Phone (OpenTouch Conversation® für Windows Phone)
- Einfache Bereitstellung und problemloses Upgrade über Windows Store
- Windows 8.1 und Windows 10 -Funktionen für eine verbesserte Benutzerumgebung
 - Benachrichtigungen immer aktiv (Voicemail, IM und entgangene Anrufe)
 - Live-Kacheln (klein, mittel, groß und breit)
 - Unterstützung für verschiedene Windows-Leisten (Charm-Bar, Anwendungsleiste)



Funktionen

- Telefoniedienste während des Gesprächs (Halten, Weiterleiten, Konferenz, DTMF, IM senden)
- Verbesserte Handhabung eingehender Anrufe (Anruf umleiten, Umleiten auf Voicemail)
- Namenwahl
- Einheitliches Anrufprotokoll pro Benutzer
- Instant Messaging
- Visuelle Voicemail
- Unified Messaging
- Gesprächsaufzeichnung
- Favoriten mit Telefonie-Anwesenheitsinformationen
- Vom Benutzer programmierbare Tasten (bis zu 50 Tasten für Kurzwahl und Funktionen)
- Routing-Regeln
- Anruf per Mausclick
- Benachrichtigungen bei Ereignissen
- LAN- und WAN-Konnektivität
- In 20 Sprachen verfügbar (Deutsch, Englisch GB, Englisch USA, Französisch, Ungarisch, Slowakisch, Italienisch, Slowenisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Griechisch, Niederländisch, Rumänisch, Chinesisch vereinfacht, Chinesisch traditionell, Chinesisch Hongkong SAR).

Detaillierte Leistungsmerkmale

Benachrichtigungen

- Benachrichtigungen zu Ereignissen immer aktiv (neue verpasste Anrufe, neue Voicemail, neue IM-Nachricht)
- Benachrichtigungen über anderen, gerade ausgeführten Anwendungen sichtbar (Toast-Benachrichtigungen)
- Benachrichtigungen auf Live-Kacheln
- Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm
- Microsoft-Technologie: Windows Push Notification Services (WNS)

Routing-Regeln

- Mobilitätsprofile bei OpenTouch Conversation für Windows Phone einem festen Telefon zugeordnet
- Funktionen für die Anrufweiterleitung
- Status der Routing-Regeln auf dem PIMphony Touch-Banner sichtbar

Kontaktmanager-Integration

- Universelle Namenwahl über die lokale Kontaktdatenbank, Light Directory Access Protocol (LDAP) und, OXO Connect und OmniPCX® Office RCE-Telefonbuch

– Suchergebnisse mit Kontaktdetails (geschäftlich, privat, mobil, E-Mail, Website, IM, Foto)

- Synchronisation mit lokaler Kontaktdatenbank (manueller Import)
- Bessere Interaktion mit Kunden durch Kontaktfotos (bei eingehendem Anruf, im Anrufprotokoll und bei der Namenwahl)
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte

Favoriten

- Jeder Kontakt (intern oder extern) kann als Favorit markiert werden
- Bis zu 50 Favoriten
- Telefonie-Anwesenheitsinformationen für interne Favoriten
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte

Einheitliches Anrufprotokoll

- Anrufe werden im Anrufprotokoll mit Kontaktinformationen (CLIP), Datum, Uhrzeit und Anrufdauer erfasst (angenommene/ nicht angenommene eingehende Anrufe, abgehende Anrufe, Voicemails, IM)
- Anruf und Anzeige der Kontaktkarte mit einem Klick
- Alle Anrufe werden auch dann protokolliert, wenn der PC oder das Tablet ausgeschaltet ist

Visuelle Mailbox

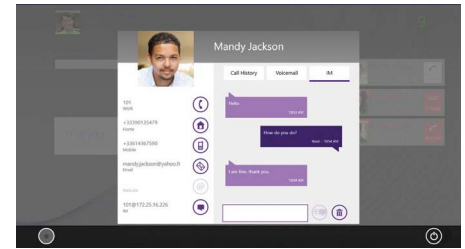
- Wiedergabe-Option vom Benutzer konfigurierbar (auf einem PC bzw. Tablet oder einem Telefon)
- Lesen und Löschen von Nachrichten
- Zur vorherigen oder nächsten Nachricht springen
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte
- Gesprächsaufzeichnung

Unified Messaging

- Integration von Voicemails und Anrufbenachrichtigungen in den E-Mail-Client des Benutzers
- Angabe von Sprachnachrichten je nach Konfiguration durch den Benutzer mit oder ohne Dateianhang (.wav)
- Benachrichtigung über Anrufe (alle Anrufe oder nur unbeantwortete Anrufe) je nach Konfiguration durch den Benutzer
- Angezeigte Informationen: Datum und Uhrzeit, Name des Anrufers (sofern der Anrufer in den Call-Server-Verzeichnissen vorhanden ist) oder Telefonnummer

Instant-Messaging-Nachrichten (IM)

- Verwaltung der Konversationen (Liste aller IM-Nachrichten von einem oder an einen Kontakt)
- Angezeigte Informationen: Datum und Uhrzeit, Name des Absenders oder Telefonnummer und Status der IM-Nachricht (gesendet, zugestellt, gelesen)
- Senden von IM-Nachrichten: über Gespräch, über Anrufprotokoll, über Namenwahl
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte



Technische Daten

Auslegung

- Maximale Anzahl der PIMphony Touch-Benutzer: 200

Telefone

PIMphony Touch kann mit vielen verschiedenen Telefonen verknüpft werden. Hierzu gehören beispielsweise:

- Alcatel-Lucent DECT, GAP-Telefone (beide nur mit TDM DECT-Infrastruktur)
- Alcatel-Lucent IP- und digitale DeskPhones, Premium DeskPhone-Modelle der s-Serie und Premium DeskPhones
- Alcatel-Lucent Serie 8 und 9
- Analoge Telefone
- Alcatel-Lucent OmniTouch® WLAN-Telefone

Kompatibilität

- Windows 8.1 oder Windows 10 (32- und 64-Bit)
- Ein beliebiger Windows-PC, der den von Microsoft empfohlenen Mindestkonfigurationsanforderungen entspricht:
 - Prozessor: 1 GHz oder schneller
 - RAM: 1 GB (32-Bit) oder 2 GB (64-Bit)
 - Festplattenspeicher: 16 GB (32-Bit) oder 20 GB (64-Bit)
 - Grafikkarte: Microsoft DirectX 9-Grafikkarte mit WDDM-Treiber
- Jedes Windows-Tablet, das die folgenden Anforderungen erfüllt:
 - RAM: 2 GB
 - Auflösung: 1024 x 768 Pixel
- OXO Connect Release 2.0 oder höher mit PIMphony Pro-Team-Touch Lizenz
- OmniPCX Office RCE Release 10.1 oder höher mit PIMphony Pro-Team-Touch-Lizenz

Kostenlos testen

- Zwei Monate kostenloser Test von PIMphony Touch.

Der zweimonatige Testzeitraum beginnt, sobald der erste Benutzer seine kostenlose Version von PIMphony Touch startet.