

Alcatel-Lucent Rainbow

Kommunizieren und teilen Sie Inhalte mit Ihrer Business Community

Alcatel-Lucent Rainbow™ ist ein cloudbasierter **Unified Communication-as-a-Service (UCaaS)**- und **Communication Platform-as-a-Service (CPaaS)**-Dienst für Unternehmen, der Menschen und Systeme verbindet.

Als eine **Hybrid-Cloud-Lösung** für **geschäftliche Zusammenarbeit und Kommunikation** erfüllt Rainbow die spezifischen Anforderungen von Endkunden aller Art. Es eignet sich für kleine Firmen, die kostengünstige Mobilität benötigen, ebenso wie für große multinationale Unternehmen auf der Suche nach einer einheitlichen, standardmäßigen Unified Communications-Lösung für ihre komplexe IT, die ihre diversen geographischen Standorte abdeckt und in Unternehmensanwendungen integriert werden kann.



Der Nutzen von Rainbow für Endkunden

- **Beschleunigung der digitalen Transformation durch die Cloud:** Mobilität der Kommunikation, Offenheit für die Business Community, Implementierung mit einem einzigen Klick, Benutzerfreundlichkeit und virale Produkteinführungen
- **Schutz bisheriger Investitionen und Anschluss an das Telefoniesystem:** Kein Austausch des gesamten Systems erforderlich. Die Hybrid-Cloud-Lösung mit Rainbow bindet Ihre vorhandene TK-Anlage nahtlos an die Cloud an und bietet einheitliche Präsenzinformationen, Click-to-Call am Tischtelefon, vollständige Softphone-Funktionalität und Multimediakonferenzen.
- **Produktivere Geschäftsprozesse:** Der Rainbow API Hub ist ein Communication Platform-as-a-Service (CPaaS), der die Integration in Unternehmensanwendungen, Websites, mobile Apps und Workflows mithilfe verschiedener Application Programming Interfaces (APIs) und Software Development Kits (SDKs) ermöglicht. Der Schwerpunkt liegt auf Branchen wie Hotel, Gesundheitswesen, Transport, Bildung, Behörden und öffentliche Verwaltung
- **Flexible Preismodelle, abgestimmt auf Ihre Anforderungen:** Preis pro Benutzer, nutzungsbasierte Abrechnung bei Audiokonferenzen, Pay-as-you-grow nach API-Nutzung



Das Geschäftsmodell

- **Rainbow Essential:** Kostenlose Version für alle, die Rainbow eine unbestimmte Zeit lang ausprobieren möchten (kein SLA). Das Essential-Abonnement kann auch mit Premium-Abonnements kombiniert werden, um die Kosten der Lösung für das Gesamtunternehmen zu optimieren.
- **Rainbow Business:** Pro-Benutzer-Abonnement für Einzelpersonen und Teams, die ihre tägliche Kommunikation optimieren möchten – am Standort oder außerhalb, unterwegs oder als externer Mitarbeiter.
- **Rainbow Enterprise:** Pro-Benutzer-Abonnement mit allen Diensten von Rainbow Business, ergänzt durch Zusammenarbeitsservices für mehrere Beteiligte mit Videokonferenzfunktionen, erweitertem Dateispeicherplatz und Integration von Office-Tools (Microsoft-Services O365, Google Suite).
- **Rainbow-Konferenz:** Optionaler Service, der zu den drei Angeboten hinzugebucht werden kann und die Erstellung von geplanten oder Ad-hoc-Telefonkonferenzen in Rainbow ermöglicht, mit Abrechnung pro Minute pro Verbindung.

Wichtigste Leistungsmerkmale von Rainbow

Rainbow-Services	Essential	Business	Enterprise
Zusammenarbeitsservices			
Mehrere Plattformen (Web, Desktop, Smartphone, Tablet)	●	●	●
Teamzusammenarbeit (Chatrooms) mit Präsenzinformationen	● Bis zu 20 Teilnehmer	● Bis zu 20 Teilnehmer Mehrere Organisatoren	● Bis zu 100 Teilnehmer Mehrere Organisatoren
Kontakte, Kontaktgruppen, Gäste	●	● Einladen von Gästen	● Einladen von Gästen
Chat (1-zu-1- oder Gruppenchat) mit Verlauf und Suche	●	●	●
Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm/Apps teilen	● 1-zu-1	● 1-zu-1	● Bis zu 10 Teilnehmer
Dateifreigabe, Speicher	● 1 GB Speicherplatz	● 1 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz
Aufzeichnung (1-zu-1)		●	●
Kalenderinformationen			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Kalender
Microsoft Outlook-Plugin, einschließlich Kontaktsuche und Audiokonferenzplanung			●
Microsoft Azure Active Directory (AD)-Kontaktsuche			●
TK-Anlagendienste			
Geschäftstelefonsteuerung mit grundlegenden Anrufsteuerungsfunktionen (anrufen, annehmen, beenden)	●	●	●
Telefoniepräsenz	●	●	●
Anrufprotokollierung	●	●	●
Nomadic-Modus: Anrufe von jedem Gerät verwalten/steuern		●	●
WebRTC-zu-PSTN-Anrufe von/an Rainbow-Client auf mehreren Geräten		●	●
Anruferidentifizierung, Kontaktsuche		●	●
Anrufsteuerung bis zu 3 Teilnehmer, Anrufweiterleitung		●	●
Voicemail (Benachrichtigungen, Anrufe)		●	●
Microsoft Skype for Business-Konnektor		●	●
Verwaltung			
Unternehmensweite Verwaltung und Steuerung	● 1 Administrator	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren
Kundenspezifisches Unternehmenslogo, Unternehmensbanner	●	●	●
Analysen		●	●
Unternehmensweite Domänennamen-Verwaltung		●	●
Benutzerbereitstellung und -deprovisionierung		● CSV-Datei	● CSV-Datei, Microsoft Azure AD
Support			
Online-Hilfecenter (FAQ, Wissensdatenbank, proaktive Komm., Produkthinweise)	●	●	●
Service-Level-Vereinbarung (SLA) und Helpdesk		●	●
Betriebszeit		● SLA mit 99,5 % garantierter Betriebszeit	● SLA mit 99,5 % garantierter Betriebszeit
Rainbow-Konferenz mit Abrechnung pro Minute/Verbindungstyp/Teilnehmer			
Audiokonferenz-Zugang für bis zu 100 PSTN-Teilnehmer mit Web-Schnittstelle für Instant Messaging, Datei- und Bildschirmfreigabe	●	●	●

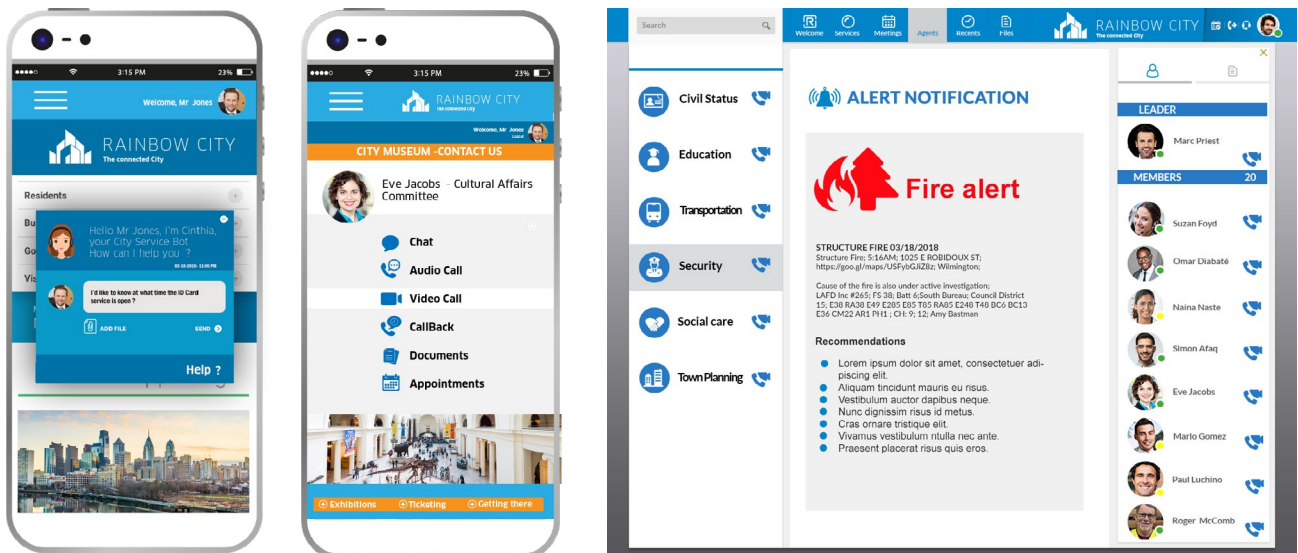
Produktivere Geschäftsprozesse

Der Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow API Hub** ist eine offene Plattform, die als Dienst bereitgestellt wird (**CPaaS**). Er umfasst eine Reihe von APIs und SDKs, mit denen Entwickler die leistungsstarken Rainbow-Zusammenarbeitstools in Ihre vorhandenen Inhouse-Anwendungen einbinden können, sowohl webbasiert als auch auf Smartphones.

Der Rainbow API Hub erleichtert die **digitale Transformation** durch die Bereitstellung von APIs, Dokumentationen und Support. Diese unterstützen Entwickler bei der Erstellung von Anwendungen, die Menschen miteinander in Verbindung bringen und die Art und Weise ihrer Kommunikation und Zusammenarbeit grundlegend verändern.

Mithilfe dieser Services können Entwickler:

- Echtzeit-Interaktionen und Multimedia in **Websites** integrieren
- Echtzeit-Multimediafunktionen zu **Smartphone-Apps** hinzufügen
- Live-Interaktionen mit **Bots und Chatbots** automatisieren
- Rainbow mit der **Infrastruktur des Kunden und dem IoT** verbinden



Der Rainbow API Hub umfasst bereits mehr als **150 offene Programmierschnittstellen**, auf Basis von Branchenstandards für Chat, Video, Multimedia und Servicebereitstellung.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer speziellen Website für Entwickler:

<http://hub.openrainbow.com>

Um weitere Informationen über Rainbow-Cloud-Services zu erhalten, besuchen Sie bitte unsere Website:

www.openrainbow.com

