

SIP TK-Anlage CentrexX

**ISDN
vor dem
Aus!**

**All IP
ist die
Zukunft!**

Die wichtigsten Funktionalitäten auf einen Blick

Funktionen der Nebenstellenanlage

Alle bekannten Funktionen moderner Nebenstellenanlagen stehen zur Verfügung, u.a.:

- ☒ Anrufweiterleitung (z.B. zu Kollegen)
- ☒ Rückfrage (Parken des Gesprächs)
- ☒ Rufumleitung (auf andere Rufnummer mit Zeitautomatik)
- ☒ CLIP
- ☒ Freisprechen (endgeräteabhängig)
- ☒ Makeln
- ☒ Anruflisten (wie beim Mobilfunktelefon)
- ☒ Telefonkonferenz
- ☒ Sammelanschluss
- ☒ Partnergruppen
- ☒ Wahlwiederholung
- ☒ Rufnummernanzeige und -unterdrückung
- ☒ Chef-Assistenten-Funktion
- ☒ Agenten Status
- ☒ Abwurf zum Platz
- ☒ Rückruf bei Besetzt
- ☒ u.v.m.

Endgeräte nach Wunsch

- ☒ Wahl zwischen mehr als 20 Geräten führender Hersteller (Aastra, Cisco, TipTel, Polycom, Yealink, Panasonic, Siemens, Snom)
- ☒ Werkstatt-Telefon, Besprechungsraum-Telefon, DECT-Systeme
- ☒ Wahlweise können auch vorhandene, zertifizierte SIP-Endgeräte eingesetzt werden

Effizientes Telefonieren

- ☒ Sehr günstige nationale und internationale Telefonarife mit 1:1 Takt
- ☒ 3 Flatrates: Festnetz D, Mobilfunk D, international
- ☒ Individuelle Anrufverteilung
- ☒ Persönliches und Firmen-Telefonbuch
- ☒ Telefonkonferenz mit beliebig vielen Teilnehmern

Standortvernetzung

- ☒ Einbindung von Niederlassungen oder Home-Offices
- ☒ Einheitlicher Rufnummernplan über alle Standorte möglich
- ☒ Telefonate zwischen den Standorten kostenlos

Effizientes Kostenmanagement

- ☒ Sperren von Rufnummern für das gesamte Unternehmen oder für einzelne Teilnehmer (z.B. Ferngespräche, Ausland, 0900er)
- ☒ Kostenstatistiken nach Nutzern, Anrufzielen, Zeiten usw. sowie Auswertungen über das Telefonieverhalten der Teilnehmer
- ☒ Rechnungen mit Rechnungshistorie
- ☒ Abrechnung nach Projektgruppen oder Teams
- ☒ Kostenlimits, bei deren Erreichung keine abgehenden Anrufe mehr getätigt werden können
- ☒ SMS- und E-Mail-Warnungen, wenn selbst definierte Kostenlimits überschritten werden

Sprach-Leitungen:

- ☒ SDSL-Zugang 2,3/4,6 bis 10Mbit/s
- ☒ ADSL-Zugang mit bis zu 16/1 Mbit/s

Kommunikation einfach: Applikationen inklusive

- ☒ Komfortabler individueller Anrufbeantworter mit Voice-Box oder Voice-Mail-Funktion
- ☒ Abhören von jedem beliebigen Telefon aus
- ☒ Fax-to-E-Mail für jeden
- ☒ Mail-to-Fax in beliebiger Anzahl
- ☒ TAPI-Unterstützung, in/out, Terminal-Session
- ☒ Zentraler Vermittlungsplatz mit Warteschleifen und Besetzt-Lampen-Funktion (BLF)
- ☒ IVR
- ☒ Ansage vor dem Melden
- ☒ u.v.m

CentrexMobile APP:

- ☒ CentrexX-Nebenstelle mobil steuern
- ☒ Anruflisten/Rufumleitungen/Kontakte
- ☒ One-Number-Concept

System-Manager – Management-Tool

- ☒ Die wichtigen Telefonfunktionen lassen sich via Web-Browser einstellen (z.B. Microsoft Internet Explorer®)
- ☒ Bsp.: Telefonkonfigurator, eigene Erreichbarkeit
- ☒ Natürlich lassen sich Telefonfunktionen wie bisher auch direkt am Endgerät einstellen
- ☒ Direktwahl von Rufnummern per Internet-Browser
- ☒ Statistiken und Kostenmanagement
- ☒ Administratorfunktion via Web: Jeder Mitarbeiter kann einzeln eingerichtet, kontrolliert und seine Berechtigungen können verändert werden

Sicherheit und Kapazitäten

- ☒ Backup Service: Bei System- oder Leitungsausfall werden alle eingehenden Gespräche auf individuell konfigurierbare Anrufziele umgeleitet
- ☒ Sie führen Ihre Gespräche über eine „eigene“ IP-Leitung
- ☒ Sprachkanal stellt ständige Erreichbarkeit sicher (kann gewährleistet werden, wenn eine Leitung der Deutsche Telefon genutzt wird)
- ☒ Aktive Leitungsüberwachung
- ☒ 24/7 Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum

So einfach werden Sie Kunde

- ☒ Sie schließen mit uns einen Vertrag und portieren Ihre Rufnummer in unser Netz (mit Kündigung des alten Telefonanschlusses)
- ☒ Auswahl der Endgeräte (Marke, Ausstattung) – falls gewünscht, über uns
- ☒ Vereinbarung des Installationstermins

Konditionsmodell

- ☒ Flexible Vertragslaufzeiten
- ☒ Monatlicher Preis je Nutzer für alle Systemleistungen, exkl. Telefondienst
- ☒ Kostenlose Gespräche von und zu Home-Offices und Filialen
- ☒ Keine Service- und Wartungsverträge notwendig
- ☒ Kostenlose Upgradegarantie

Mehr Informationen erhalten Sie unter 06131 32797-20