Alleskönner

HiPath OpenOffice ist die erste Unified Communication Lösung, die zukunftsorientierten Unternehmen mit integrierten Anwendungen alle Möglichkeiten bietet.
HiPath OpenOffice. Offen für die neue Art zu arbeiten.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/openoffice

SIEMENS

Ordnungsliebe

Die Informationstechnologie hat die Art revolutioniert, wie Unternehmen Informationen und Ideen miteinander austauschen. Das Problem ist, das all die E-Mails, Nachrichten, Voicemails und Telefonanrufe die täglich auf Sie einprasseln, die Produktivität mindern. Obwohl Sie also die meiste Zeit Ihres Tages am Telefon verbringen und versuchen, andere zu erreichen, verpassen Sie die wirklich wichtigen Anrufe. Aber jetzt gibt es eine Lösung, die das grundlegend ändert. Mit HiPath OpenOffice von Siemens Enterprise Communications gewinnen Sie wieder die Kontrolle über die so wichtigen Kommunikationsdienste, die Ihr Geschäft vorantreiben und den zukünftigen Erfolg Ihres Unternehmens sichern.

Bisher die reinste Zeitverschwendung

Kleine bis mittelständische Unternehmen verwenden durchschnittlich 6,4 unterschiedliche Kommunikationsgerätearten und 4,8 Kommunikationsanwendungen*. Es ist fast unmöglich, diese alle unter einen Hut zu bringen. Ganz besonders dann, wenn Ihre Mitarbeiter an jedem beliebigen Ort innerhalb Ihres Gebäudes, unterwegs oder sogar am anderen Ende der Welt sein können. Das Resultat: ineffiziente Kommunikation verbunden mit unvorhersehbaren Kosten, die ganz leicht außer Kontrolle geraten können.

Noch schlimmer: 52% der Arbeitnehmer versuchen über die verschiedensten Kommunikationswege jemanden zu erreichen, mitunter auch mehrmals täglich*.

Trotz all dieser Versuche gelingt in 36% aller Fälle keine Verbindung. Dies bedeutet wiederum, dass 22% der vereinbarten Fristen nicht eingehalten werden* und gleichzeitig wertvolle Einnahmemöglichkeiten verpasst werden. Das gibt nicht nur Ihren Wettbewerbern einen klaren Geschäftsvorteil, sondern wirkt sich auch auf die Zukunft Ihres Unternehmens aus.

* Unified Communications Application: Uses and Benefits, January 2006, Sage Research

Kommunikation auf einen Nenner gebracht

HiPath OpenOffice schafft ein nahtloses Kommunikationssystem mit den Anwendungen, die Ihre Mitarbeiter tagtäglich nutzen. Sie und Ihre Mitarbeiter können damit Telefonanrufe, Voicemail-Boxen, Konferenzschaltungen, Faxen und Messaging in einer einzigen, einheitlichen und leistungsstarken Lösung miteinander verbinden.

Sie haben jetzt das Wort

HiPath OpenOffice verbessert die Arbeitsabläufe und die Produktivität signifikant, und zwar von Anfang an. Ihre Mitarbeiter setzen damit Prioritäten und bestimmen selbst, wer sie wann und über welches Gerät kontaktieren darf. Sie sehen und erkennen sofort die beste Art, Teammitglieder immer gleich beim ersten Versuch zu erreichen. Sie können so schneller Entscheidungen treffen, die Ihr Unternehmen voranbringen.

Passt perfekt von klein bis mittelgroß

HiPath OpenOffice ist eine Unified Communication Lösung, die auf den neuesten Entwicklungen der Internet-Sprachtechnologie basiert und die sich hinsichtlich Design und Preis speziell an kleine und mittelständische Unternehmen richtet. Dank offener Standards kann das Produkt nahtlos in Ihre bestehende IT-Umgebung integriert werden, ohne bereits vorhandene Strukturen entfernen oder ersetzen zu müssen. Es lässt sich ganz leicht installieren, verwenden, verwalten und warten. Mit einer Skalierbarkeit von 20 bis 150 Anwendern wächst HiPath OpenOffice mit Ihrer gesteigerten Produktivität und Rentabilität. So sind Unternehmen jeder Größe anspruchsvollen Herausforderungen gewachsen.

Ruhekissen

HiPath OpenOffice ist ein Teil des preisgekrönten Portfolios der Open Communications Lösungen von Siemens Enterprise Communications. Durch nahtlose Integration wird Ihre Kommunikation deutlich effizienter. Somit bestimmt Ihr Unternehmen die Prozesse – nicht umgekehrt.

Sehen Sie sich also ganz entspannt an, welche Vorteile Ihnen HiPath OpenOffice bietet.

Höhere Effizienz, gesteigerte Produktivität

HiPath OpenOffice bündelt Ihre verschiedenen Arten der Kommunikation über eine einzige Mailbox-Verwaltung. Darüber hinaus kann jeder Zugang zu Leistungsmerkmalen wie Konferenzschaltung, Favoritenliste und Verfügbarkeitsstatus erhalten. Auf diese Art werden Kommunikation und Zusammenarbeit erleichtert. Und Sie profitieren von gesteigerter Effizienz und Produktivität.

Bessere Arbeitsabläufe, größere Ertragspotenziale

Ihre Mitarbeiter können wichtige Anrufe sofort beantworten, diese an verfügbare Teammitglieder umleiten oder Live-Calls aufzeichnen, die sich bereits in einem laufenden Bearbeitungsprozess befinden. So gibt es keine Überhänge und Engpässe mehr, sondern nur noch effizientes und produktives Arbeiten!

Zufriedenere Mitarbeiter, glücklichere Kunden

Ihre Mitarbeiter können die Systempräferenzen selbst individuell einstellen. Damit können Anrufe einfacher gehandhabt sowie Anfragen mit Priorität behandelt und entsprechend bearbeitet werden. Das bedeutet keine verpassten Telefonanrufe oder Faxe mehr. Auch vergebliches Hinterhertelefonieren oder Ungewissheit darüber, wer gerade am Ende der anderen Leitung ist, gehören mit HiPath OpenOffice der Vergangenheit an. Ihre Mitarbeiter haben so weniger Stress am Arbeitsplatz und können ihre Projekte fristgerecht realisieren.

Was HiPath OpenOffice alles leistet? Ein typischer Arbeitstag zeigt es Ihnen:

9.05 Uhr: Sie müssen sofort mit jemandem sprechen, aber diese Person telefoniert bereits. Mit HiPath OpenOffice können Sie den Verfügbarkeitsstatus dieser Person überprüfen und ihr eine Instant Message zukommen lassen.

10.30 Uhr: Ein Meeting außer Haus hat länger als geplant gedauert und Sie werden später als erwartet in Ihr Büro zurückkehren. Aktualisieren Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus bequem von Ihrem Mobiltelefon aus anstatt jeden Kollegen einzeln zu informieren. Auch Ihre Voicemail-Ansage wird sich dynamisch verändern, je nach Ihrem Verfügbarkeitsstatus.

12.22 Uhr: Sie haben einen wichtigen Kunden am Telefon, der genau in diesem Moment eine Konferenzschaltung möchte. Mit HiPath OpenOffice können Sie sofort sehen, wer verfügbar ist. Über Drag and Drop können Sie die verfügbaren Teammitglieder in ihre Anwendung aufnehmen, um diese umgehend anzurufen. Wenn jemand bereits ein anderes Telefonat führt, können Sie diesem eine Instant Message senden und ihn bitten, so bald wie möglich in die Telefonkonferenz einzusteigen.

13.20 Uhr: Beim Mittagessen sehen Sie ein Dokument durch... Sie müssen die Nummer einer Kontaktperson wählen, die in der Datei angegeben ist. Mit HiPath OpenOffice genügt ein Klick auf die Nummer, um den Anruf direkt von Ihrem Laptop aus zu tätigen.

14.59 Uhr: Sie sind gerade in einem wichtigen Telefonat und müssen Ihre Aufmerksamkeit gleichzeitig auf das Zuhören, das Sprechen und das hektische Notieren von Informationen richten. Mit HiPath OpenOffice können Sie das Gespräch einfach aufzeichnen und später einen detaillierten Bericht darüber erstellen oder es nochmals anzuhören.

17.23 Uhr: Sie waren den ganzen Tag in Besprechungen, haben zwischendurch Rückrufe getätigt und Telefonanrufe entgegen genommen. Allerdings erinnern Sie sich nicht mehr daran, wen Sie zurück gerufen haben und wer Sie angerufen hat. Mit HiPath OpenOffice können Sie Nachrichten in Ihrem Call Journal nach Prioritäten ordnen und ansehen, ohne jede einzelne Nachricht abzuhören.

18.15 Uhr: Sie arbeiten mit E-Mail, Voicemail-Systemen und dem Faxgerät. Integrieren Sie diese Geräte nahtlos in eine Anwendung über ein Microsoft OutlookTM Plug-In.

Alles ist einfach schon drin

Das Herz von HiPath OpenOffice ist die OpenScape Office Application Suite. Sie beinhaltet folgende Leistungsmerkmale: Verfügbarkeitsmanagement, Mobility-Funktion, persönliche Voicemail- und Fax-Boxen, persönliche automatische Vermittlungsfunktionen (Auto Attendants) und automatische Benachrichtigungsfunktion (Auto Notifications).

Kommunikation ohne Kompromisse

HiPath OpenOffice von Siemens Enterprise Communications ermöglicht effiziente Kommunikation ohne Kompromisse. Sie erreichen ein neues Maß an Produktivität, indem Engpässe und Zeitverschwendung vermieden und die Entscheidungsprozesse beschleunigt werden. So steigern Sie die Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern und verbessern Sie die Ertragspotenziale – und dies alles bei geringeren operativen Kosten.

HiPath OpenOffice im Überblick

Auf einen Blick alles Wichtige über die Leistungsmerkmale und Funktionalitäten von HiPath OpenOffice.

Verfügbarkeit

Ermöglicht es jedem, seinen Verfügbarkeitsstatus einzustellen. Dann wissen Sie, ob jemand in einem Meeting ist, ein Telefonat führt, wann er wieder verfügbar ist und wie er am besten zu erreichen ist. Wenn Sie außer Haus sind, können Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus sogar über Ihr Telefon aktualisieren.

Conference Management

Mit HiPath OpenOffice ist es ein Leichtes, über die Funktion „Conference Management" Konferenzschaltungen einzurichten. Legen Sie einen Termin für Ihre Telefonkonferenz fest, starten Sie Dial-In- oder Ad-hoc-Anrufe per Drag and Drop über Ihr Verzeichnis. Denken Sie daran, es entstehen keine Gebühren für Telefonkonferenzen, denn alles wird über HiPath OpenOffice abgewickelt. Die Kosten sinken und die Produktivität steigt, da alle zusammen kommen, die für Entscheidungen erforderlich sind.

Microsoft Outlook™ Plug-in

HiPath OpenOffice lässt sich nahtlos mit Microsoft Outlook' integrieren. So hat jeder Mitarbeiter über nur einen einzigen Bildschirm Zugang zu sämtlichen Kommunikationsmitteln. E-Mail, Voicemail, Fax und Instant Messages können über die Anwendung eingesehen, verwaltet und beantwortet werden, die den Mitarbeitern am Vertrautesten ist – die Outlook-Oberfläche, mit der sie tagtäglich arbeiten. Der Verfügbarkeitsstatus sowie Voicemail-Ansagen werden dynamisch geändert, je nach den Ereignissen, die im Outlook'-Kalender verzeichnet sind. Dadurch erhalten die Anrufer immer die neuesten Informationen zur Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Es ist nicht erforderlich, zwischen den Systemen oder Oberflächen hin- und herzuspringen, und somit auch nicht überraschend, dass dies die Produktivität steigert. Und dass die Mitarbeiter im Büro auf einmal viel entspannter sind.

Leistungsmerkmale

HiPath OpenOffice ist die Komplettlösung mit einer Vielzahl von innovativen Leistungsmerkmalen. Überzeugen Sie sich selbst, wie Ihr Unternehmen von HiPath OpenOffice profitieren kann:

Verzeichnisse

Vergessen Sie die vielen Verzeichnisse und persönlichen Telefonlisten. Mit HiPath OpenOffice haben Sie ein einziges Verzeichnis, das all Ihre Kontakte enthält.

Favoritenliste

Sortieren Sie Ihre wichtigen Kontakte zentral an einem Ort. Über Drag and Drop können Sie neue Favoriten hinzufügen, wenn sich Ihre Teams oder Projekte ändern.

Voice-Message-Box

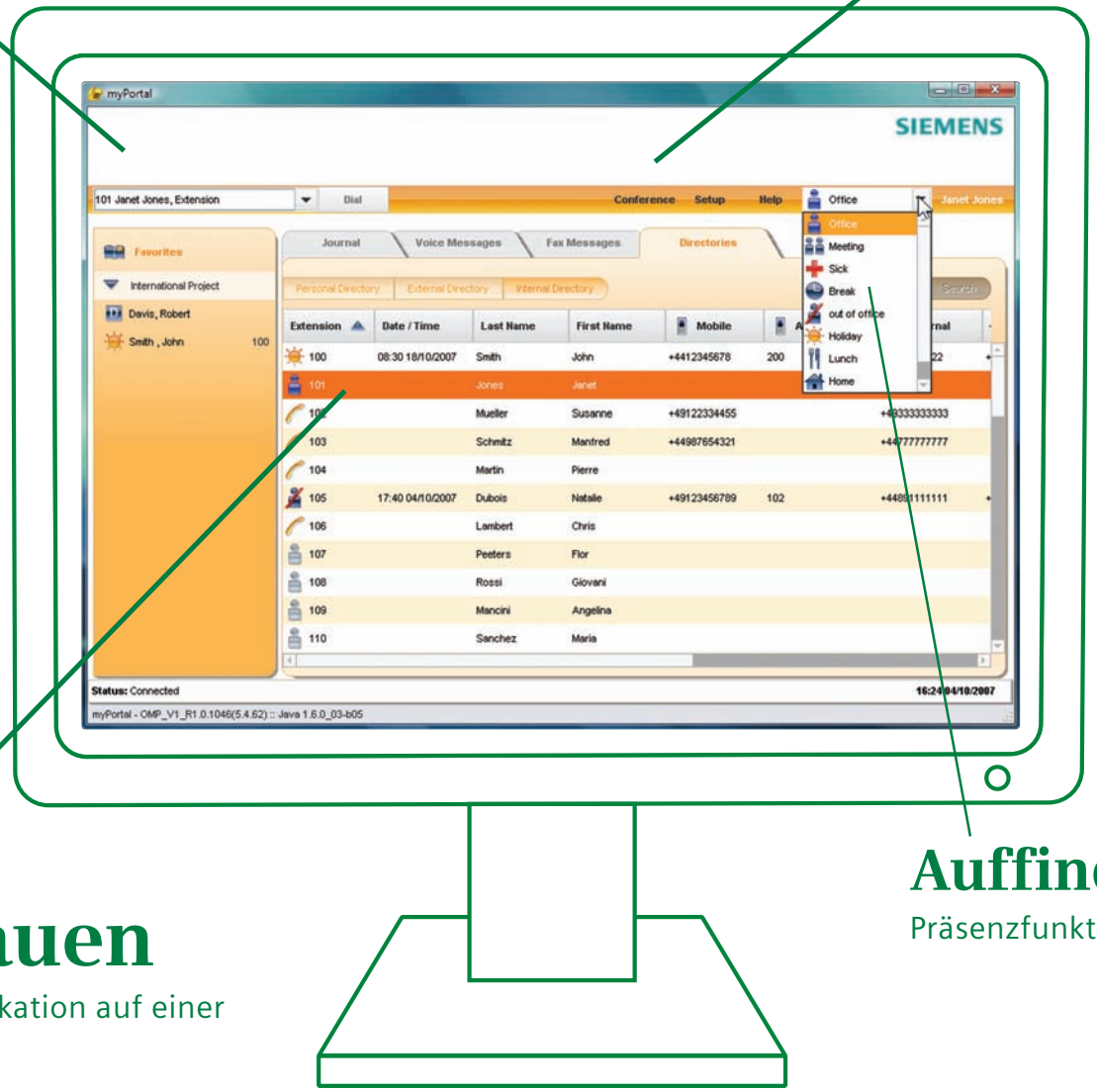
Leiten Sie all Ihre Nachrichten vom Handy und Festnetztelefon auf Ihre HiPath OpenOffice Voicemail-Box um. Diese liefert Ihnen stets aktuelle und leicht zu verwaltende Informationen. Ordnen Sie den Nachrichten von Ihrem Computer aus Prioritäten zu, ohne dass Sie diese abhören müssen.

Alleskönner

HiPath OpenOffice. Offen für die neue Art zu arbeiten.

Abrufen

Telefonkonferenzen per Mausklick



Überschauen

Ihre gesamte Kommunikation auf einer Bedieneroberfläche

Auffinden

Präsenzfunktion zur sofortigen Erreichbarkeit

Fax-Box

HiPath OpenOffice bietet eine persönliche Fax-Box, mit der Sie Faxe genauso einfach wie E-Mails erhalten und beantworten. Sie können diese Faxe lesen, drucken, versenden und speichern. Damit müssen Sie nie mehr nach Papierkopien wichtiger Faxe suchen.

Persönliches Call Journal

Hier werden Ihre Anrufe gespeichert. Kunden, Verkäufer und Kontakte, mit denen Sie sich in Verbindung setzen sollen, lassen sich nachverfolgen und priorisieren. Ein Klick genügt für einen Rückruf.

Status Related One Number Service

Geben Sie Ihren Kontaktpersonen nur eine Nummer und leiten Sie die Anrufe je nach Ihrem Verfügbarkeitsstatus um. Über intelligentes Call Management werden die Anrufe gemäß Ihren Präferenzen weitergeleitet, wenn Sie diese nicht annehmen können.

Call Me!

Auch die Mitarbeiter, die normalerweise im Büro arbeiten, erledigen ihre Arbeit manchmal von zu Hause aus. Mit Call Me! kann jeder in Ihrem Unternehmen jedes Telefon an jedem Ort im gewünschten Zeitraum zum geschäftlichen Telefon machen – und Sie zahlen dabei die gleichen Telefongebühren als ob Ihre Mitarbeiter in ihrem Büro säßen.

Personalisierte Benachrichtigungen

Wenn Sie zeitsensible Nachrichten verpassen, kann Sie das in Ihrer Arbeit wirklich aufhalten. Um auf dem neuesten Stand zu bleiben, müssen Sie aktuell das sehen, was gerade kommt. Personalisierte Benachrichtigungen verschaffen Ihnen Klarheit und machen Sie in Echtzeit auf eingehende Nachrichten aufmerksam. Über die personalisierte Benachrichtigung werden Ihnen E-Mails, Anrufe und SMS übermittelt, und zwar je nach Ihrem Verfügbarkeitsstatus. So können Sie jede Nachricht auf einen Blick einstufen und entsprechend darauf reagieren.

Info Status Pops

Halten Sie sich auf dem Laufenden, welche Anrufe jetzt Ihrer Aufmerksamkeit bedürfen und welche warten können. Info Status Pops, ein kleines Pop-Up-Fenster in der unteren Ecke Ihres Bildschirms benachrichtigt Sie, sobald ein Telefonanruf herein kommt. Sie sehen den Namen und die Nummer des Anrufers und können den Anruf umleiten, annehmen oder aufzeichnen – mit einem einzigen Klick.

Personal Auto Attendant

Wenn Sie gerade beschäftigt sind und den Anruf nicht entgegen nehmen können, haben Anrufer mehrere Optionen. Die Anrufer können eine Nachricht hinterlassen oder mit einem anderen Mitarbeiter verbunden werden, der in diesem Moment vielleicht auch weiterhelfen kann.

Attendant Console

Eine hilfreiche Funktion für Ihre Telefonzentrale, Office Administratoren oder Teamleiter – ein einziger Bildschirm zeigt eingehende Anrufe, Anrufe in der Warteschleife und den Verfügbarkeitsstatus aller Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen. Rufen Sie die Voicemail-Box eines Kollegen ab oder ändern Sie mit der Erlaubnis des Nutzers dessen Status.

Nummernanwahl per Klick

Klicken Sie auf die Nummer eines Kontakts und wählen Sie diesen direkt aus der Kundendatei, einer E-Mail-Signatur oder aus einem CRM-Paket an. Mit HiPath OpenOffice können Sie dies von jeder Anwendung aus mit jeder dort aufgeführten Nummer tun.

Live-Call-Aufzeichnung

Zeichnen Sie wichtige Telefonanrufe auf, um diese anschließend nochmals abzuhören. So können Sie Ihre gesamte Aufmerksamkeit auf den Anrufer richten.

Instant Messaging

Senden Sie eine Nachricht an einen Kontakt, wenn dieser sich gerade in einem Gespräch befindet oder anderweitig beschäftigt ist.

Mobility-Optionen

Onsite Mobility für den Fall, dass Ihre Mitarbeiter oft reisen, nicht an ein Büro gebunden sein können oder nur von zu Hause aus arbeiten. Und mit passenden Telefontarifen und Call Packages sparen Sie damit auch Geld.

Grenzen einfach überwinden

Warum sollten Sie sich mit den Grenzen abfinden, die Ihnen Ihr Kommunikationssystem auferlegt? Eröffnen Sie Ihrem Büro mit HiPath OpenOffice alle Optionen, auf neue Art zu arbeiten. Es lohnt sich garantiert für Sie: Ihr Unternehmen wird leistungsfähiger, indem Sie Ihre Entscheidungsprozesse beschleunigen. Sie werden besser informiert, welche Ihrer Kollegen verfügbar und wie diese am besten zu erreichen sind. So werden Sie zu einem Unternehmen, das schneller reagiert als Sie es je erwartet hätten.

Wenn Sie mehr wissen möchten, besuchen Sie uns unter www.siemens.de/openoffice, oder fragen Sie noch heute bei Ihrem Channel Partner nach einer Demonstration von HiPath OpenOffice.

Telefone, Geräte und Infrastrukturkomponenten

IP-Telefone

- System-Telefone (HFA): optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy, optiPoint 410 economy plus, optiPoint 410 standard, optiPoint 410 advanced und optiPoint 420 economy, optiPoint 420 economy plus, optiPoint 420 standard, optiPoint 420 advanced

- Beistellgeräte optional anschließbar: optiPoint key module, optiPoint BLF,optiPoint self labeling key module, optiPoint application module.

WLAN-Telefon

optiPoint WL2 professional kann nur über Access Point AP 2630 (schnurlos mit interner Antenne) oder AP 2640 (schnurlos mit externer Antenne) angeschlossen werden. Pro Access Point (AP) sind sechs WL2 professional möglich und es können maximal 10 Access Points betrieben werden.

SIP-Telefon

optiPoint 150 S

PC client (opticlient 130)

Der PC mit Kopfhörer und Mikrofon oder Handset wird zum zentralen Kommunikationsinstrument für Sprache, Daten, E-Mail und Internet. Als Softclient auf dem Desktop oder Laptop installiert stehen alle Telefonfunktionen auch über WLAN, ob im Büro oder unterwegs über die vertraute Oberfläche zur Verfügung.

Zusätzlich unterstützt werden analoge Telefone und Faxgeräte, ISDN-Telefone und Faxgeräte sowie Zusatzgeräte wie Tür-/Torsprechstellen uber TFE-S-Adapter.

Technische Daten

Teilnehmer

Bis zu 150 Teilnehmer

Aufbauvarianten

- Tisch- und 19”-Modelle, Platzbedarf im 19”-Gehäuse = 1,5 Höheneinheiten

- Stand-alone-Kommunikationssystem mit max. 3 Systemboxen (Mehrboxsystem)
  - Max. 50 Teilnehmer pro Systembox
  - Ein Motherboard pro Systembox mit leistungsstarker AMD Sempron CPU und 1 GB Arbeitsspeicher
  - 3 Einbauplätze (Slots) pro Systembox für den Einsatz von verschiedenen Gateway-Modulen

- Standardschnittstellen (Motherboard):
  - 4x LAN
  - 1x DMZ
  - 1x WAN
  - 1x USB control
  - 1x USB server

- Optionale Gateway-Module
  - GMS (nicht für USA, Kanada) = Gateway-Modul mit vier S0-Schnittstellen für den ISDNAmts- oder ISDN Teilnehmeranschluss

  - GMSA (nicht für USA, Kanada) = Gateway-Modul mit vier S0-Schnittstellen für den ISDNAmts-oder ISDN-Teilnehmeranschluss und vier a/b-Schnittstellen für den analogen Teilnehmeranschluss

  - GME (nicht für USA, Kanada) = Gateway-Modul mit einer S2M-Schnittstelle für den ISDNPrimärmultiplexanschluss

  - GMT (nur für USA, Kanada) = Gateway-Modul mit einer T1-Schnittstelle für den ISDN-Primärmultiplexanschluss

  - GMAA = Gateway-Modul mit vier a/b-Schnittstellen für den analogen Amtsanschluss und zwei a/b-Schnittstellen für den analogen Teilnehmeranschluss

  - GMAL = Gateway-Modul mit acht a/b-Schnittstellen für den analogen Teilnehmeranschluss

Abmessungen

- Breite = 440 mm
- Höhe = 66,5 mm
- Tiefe = 350 mm

Stromversorgung

Die Anlagen sind standardmäßig für den Netzbetrieb ausgelegt.
- Nenneingangsspannung (AC): 99 bis 384 V
- Nennfrequenz: 50/60 Hz

Umweltbedingungen

- Raumtemperatur: + 5 bis + 40 °C (41 bis 104 °F)
- Relative Luftfeuchte: 5 bis 85 %

Farbe

- Stahlblau / Front silber

Unterstützte Standards

Ethernet

- RFC 894 Ethernet II Encapsulation
- IEEE 802.1Q Virtual LANs
- IEEE 802.2 Logical Link Control
- IEEE 802.3u 100BASE-T
- IEEE 802.3X Full Duplex Operation

IP / Routing

- RFC 768 UDP
- RFC 791 IP
- RFC 792 ICMP
- RFC 793 TCP
- RFC 2822 Internet Message Format
- RFC 826 ARP
- RFC 2131 DHCP
- RFC 1918 IP Addressing
- RFC 1332 The PPP Internet Protocol Control Protocol (IPCP)
- RFC 1334 PPP Authentication Protocols
- RFC 1618 PPP over ISDN
- RFC 1661 The Point-to-Point Protocol (PPP)
- RFC 1877 PPP Internet Protocol Control Protocol
- RFC 1990 The PPP Multilink Protocol (MP)
- RFC 1994 PPP Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- RFC 2516 A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE)
- RFC 3544 IP Header Compression over PPP

NAT

- RFC 2663 NAT

IPSec

- RFC 2401 Security Architecture for IP
- RFC 2402 AH - IP Authentication Header
- RFC 2403 IPsec Authentication - MD5
- RFC 2404 IPsec Authentication - SHA-1
- RFC 2405 IPsec Encryption - DES
- RFC 2406 ESP - IPsec encryption
- RFC 2407 IPsec DOI
- RFC 2408 ISAKMP
- RFC 2409 IKE
- RFC 2410 IPsec encryption - NULL
- RFC 2411 IP Security Document Roadmap
- RFC 2412 OAKLEY

SNMP

- RFC 1213 MIB-II

QOS

- IEEE 802.1p Priority Tagging
- RFC 1349 Type of Service in the IP Suite
- RFC 2475 An Architecture for Differentiated Services
- RFC 2597 Assured Forwarding PHB Group
- RFC 3246 An Expedited Forwarding PHB (Per-Hop Behavior)

Codecs

- G.711; G.729

VoIP über SIP

- RFC 2198 RTP Payload for Redundant Audio Data
- RFC 2327 SDP Session Description Protocol
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
- RFC 2782 DNS RR for specifying the location of services (DNS SRV)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- RFC 3261 SIP Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Provisional Response Acknowledgement (PRACK) Early Media
- RFC 3263 SIP Locating Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol
- RFC 3310 HTTP Digest Authentication
- RFC 3311 Session Initiation Protocol (SIP)UPDATE Method
- RFC 3323 A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks
- RFC 3326 The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3489 STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)
- RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- RFC 3550 RTP: Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 3551 RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control
- RFC 3581 An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Symmetric Response Routing
- RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) Replaces Header

Weitere

- RFC 959 FTP
- RFC 1305 NTPv3
- RFC 1951 DEFLAT

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG, München, wurde im Oktober 2006 als 100%ige Tochtergesellschaft der Siemens AG gegründet. Als einer der weltweit führenden Anbieter für Unified Communication bieten wir Produkte, Lösungen und Services für Kunden in rund 80 Ländern. Mehr als 15.000 Mitarbeiter unterstützen Unternehmen weltweit bei der Integration von Kommunikation und effizienterer Zusammenarbeit.

Auf Basis des Open Communications Konzeptes bieten wir unseren Kunden zukunftsweisende Lösungen und Services, die auf offenen Standards basieren und sich nahtlos in bestehende Infrastrukturen und Geschäftsprozesse integrieren lassen. Damit gehen wir weiter konsequent den Weg zur Verwirklichung einer universellen Kommunikation: netzwerkunabhängig, multimedial und mit einer einheitlichen Benutzererfahrung. Der Mehrwert für unsere Kunden liegt dabei im Schutz ihrer bereits getätigten Investitionen und einer schrittweisen und individuellen Implementierung.

Open Communications von Siemens Enterprise Communications. Effiziente Lösungen für optimierte Geschäftsprozesse.
www.siemens.de/open

© Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51, D-81359 München

A50001-N14-W308-1

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.