

Information

HiPath 500 V7

Das professionelle Kommunikationssystem für
Handel, Kanzlei und Praxis

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Professionell Telefonieren

HiPath 500, das klassische Telefonsystem, basiert auf zuverlässiger ISDN-Technologie und bietet größtmögliche Sicherheit. Egal, ob kleine Betriebe, Kanzleien oder Praxen bis ca. 10 Mitarbeiter, wo immer Kommunikation den täglichen Geschäftsablauf mitbestimmt, leistet das System professionelle Unterstützung.

HiPath 500 ist entsprechend der Betriebsgröße in 2 Modellvarianten mit jeweils festem Ausbau verfügbar. Das System bietet einen außergewöhnlichen Leistungsumfang, der gerade für kleinere Firmen den Komfort für effiziente Geschäftsabläufe sicherstellt.

Chef-/Sekretär- oder Team-Funktion erleichtern die interne Zusammenarbeit – und eine intelligente Anrufverteilung, ergänzt durch die integrierte Voicemail, bietet die bestmögliche Erreichbarkeit für externe Anrufer.

Die vielfältigste Auswahl an modernsten, digitalen Systemtelefonen gewährleistet die passende Einrichtung für jeden Arbeitsplatz. Ausgestattet mit übersichtlichem Display und interaktiver Benutzerführung, verfügen sie über eine intuitiv erlernbare Bedienung. Unterstützt durch das Taste-Lampe-Prinzip werden Kommunikationszustände für eine schnelle und direkt Handhabung visualisiert.

Lösungen im Systemumfeld

Schnurlose Kommunikation

HiPath Cordless Office ist die Lösung für Schnurlostelefonie im Geschäftsbereich. Mit den aktuellen Gigaset-Telefonen ist die komfortable Nutzung der Systemleistungsmerkmale – z. B. zentrales Telefonbuch – auch an den Mobilteilen möglich. Mehrere DECT-Basisstationen stellen die unterbrechungsfreie Verbindung durch Roaming und Handover sicher.

- max. 3 Basisstationen (über U_{PO/E})
- 16 Mobiltelefone der Gigaset-Familie
- Bis 10000 qm Flächenabdeckung je nach Etagen / Gebäudebeschaffenheit

HiPath Cordless Office führt zu besserer Erreichbarkeit und spart Kosten und Zeit bei Rückrufen.

Integrierte Voicemail

Alle HiPath-500-Kommunikationssysteme verfügen über eine integrierte Voicemail mit folgendem Leistungsumfang:

- 24 persönliche Mailboxen mit zwei teilnehmerindividuellen Ansagen.
- Eingehende Nachrichten werden im Display der Systemtelefone angezeigt.
- Optische Signalisierung über LED bei eingerichteter Funktionstaste.
- Speicherkapazität des Systems ca. 120 Minuten.

Eine individuelle "Ansage vor Melden" zur schnellen Rufannahme oder die automatische Vermittlung für gezielte Durchstellung per Nachwahl machen das Voicemail-System für Anrufer besonders komfortabel.

Verbindung von PC und Telefonie

Über die Treiber-SW TAPI 120 können PCs für computergestütztes Telefonieren (CTI) mit HiPath 500 verbunden werden. Zusätzlich wird die CTI-Software XPhone Entry als CD zur Installation eines CTI-Clients auf jedem PC-Arbeitsplatz mitgeliefert.

Der gesamte Telefonverkehr lässt sich z. B. durch Anrufregistrierung, -identifizierung und Eintrag in Aktionslisten professioneller managen.

Fixed Mobile Convenience (FMC)

Zur optimalen Mobilität lassen sich mit der FMC-Lösung auch GSM-Teilnehmer nahtlos in den internen Telefonverkehr einbeziehen. Mobile Teilnehmer sind über Handy oder Heimarbeitsplätze mit dem HiPath-System verbunden. Sie haben so von überall Zugriff auf Büro-Nebenstellenfunktionen (Rückfragen, Konferenz, Makeln).

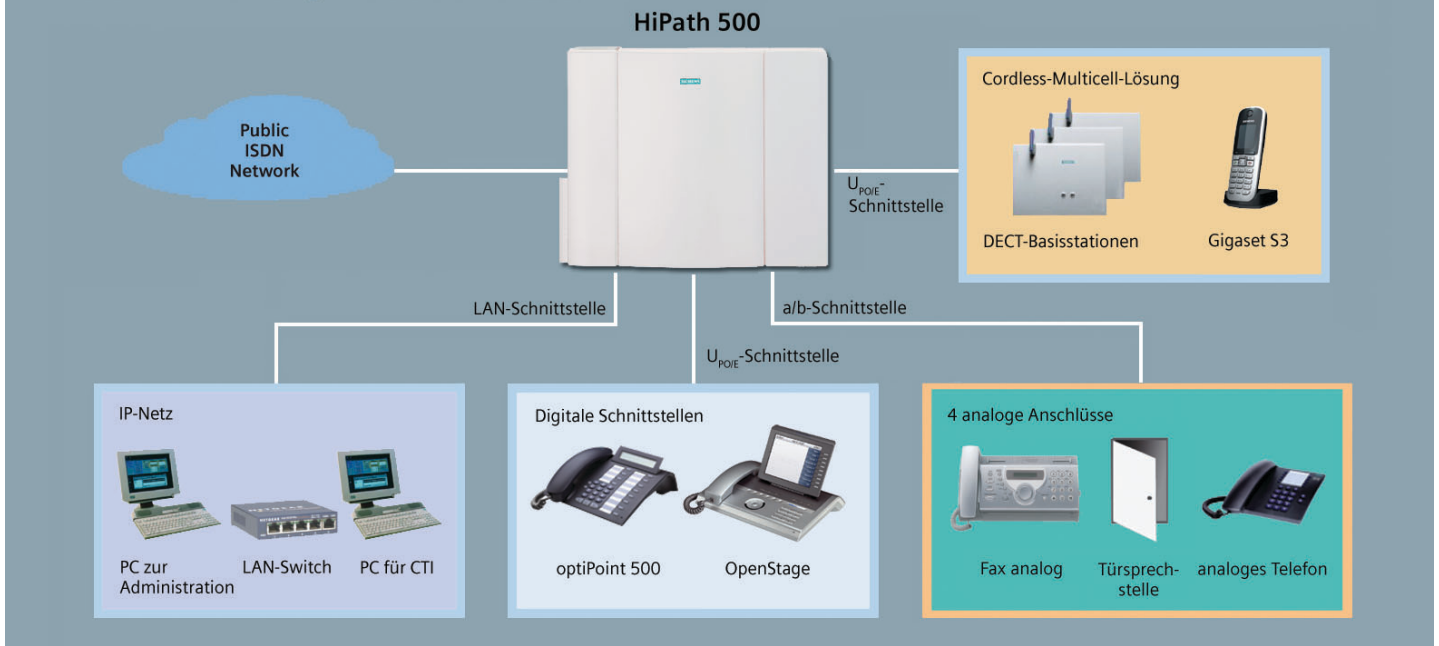
Abgehende Gespräche vom mobilen Endgerät werden immer über die HiPath-Anlage geführt, wobei die Rufnummer der eigenen HiPath-Nebenstelle übertragen wird.

Kommende Gespräche werden an der HiPath-Nebenstelle und dem mobilen Endgerät signalisiert. So ist man immer unter der gleichen Rufnummer erreichbar, egal ob im Büro oder unterwegs (One Number Service).

HiPath Accounting Management / Teledata Office

Die SW-Lösungen dienen zur Ermittlung der Kosten aller Kommunikationsdienste (Telefon, Fax, Internet) und ermöglichen die Auswertung nach Nebenstelle, Amtsleitung oder Abteilung.

HiPath 500 – die Möglichkeiten im Überblick



HiPath 500 bietet vielfältige Möglichkeiten für die Kommunikation in kleinen Betrieben. Der Zugang zum öffentlichen Netz erfolgt über ISDN-Netzbetreiber. Digitale System-Telefone (U_{POE}) können mit herkömmlichen analogen Telefonen, Fax und Türsprechstelle betrieben werden. Über DECT-Basisstationen ist eine flächendeckende schnurlose Kommunikation mit Gigaset-Mobilteilen möglich. Über die LAN-Schnittstelle kann die Anschaltung von PC für computergestützte Telefonie (CTI) oder Administration eingerichtet werden.

Leistungsmerkmale

Ausgewählte Systemleistungsmerkmale

- Abwesenheitstexte
- Abwurfstelle / Vermittlungsfernsprecher
- Anklopfen / Rufeinblendung
- Anruferliste
- Anrufschutz / "Stiller Ruf"
- Anrufübernahme
- Anrufumleitung der Nebenstelle
- Anzeige von Rufziel und Rufquelle
- Aufschalten
- Berechtigungsklassen
- Displaysprachen (individuell festlegbar)
- Durchsage
- Gesprächskostenerfassung (15.000 Datensätze werden gespeichert)
- Gruppenruf
- Integrierte Voicemail
- Konferenz (intern / extern)
- Kurzwahl individuell / zentral
- Leitungsbelegung (automatisch)
- Leitungstasten für flexible Einrichtungen
- Teamfunktion
- Chef- / Sekretärfunktionen
- Leitungstrennung bei Notruf
- Makeln
- Mitteilungstexte
- Musikquelle extern (optional)
- Nachtschaltung / Tagschaltung (zeitgesteuert)
- Parken
- Projektkennzahl
- Relais (Aktoren / Sensoren)
- Rückfrage
- Rückruf im Besetzt- und Freifall (automatisch)

- Rufannahme von schnurlosen Headsets (DECT, Bluetooth)
- Rufnummern-, Namensanzeige und Message Waiting an analogen Telefonen
- Rufnummernunterdrückung
- Rufsignalisierung (akustisch, optisch)
- Rufweiserschaltung nach Zeit im Besetzt- / Freifall
- Rufzusaltung
- Sammelanschluss (linear / zyklisch)
- Telefon abschließen (individuelles Codeschloss)
- Telefonbuch zentral
- Türsprechstelle
- Übergeben eines Gesprächs (intern / extern)
- Wahlwiederholung (erweiterte)
- Wiederanruf vom Netzbetreiber

ISDN-Leistungsmerkmale

Folgende Euro-ISDN-Funktionen werden unterstützt:

- Anlagenanschluss / Mehrgeräteanschluss
- Anrufumlenkung (Call Deflection CD)
- Anrufumleitung im Betreibernetz (CFU, CFB, CFNR)
- Durchwahl (DDI)
- Fangen von unerwünschten Anrufern (MCID)
- Gebührenübermittlung (AOC-E, AOC-D)
- Mehrfachrufnummern (MSN)
- Namensübermittlung vom Amt (CNIP)
- Rückruf im Betreibernetz (CCBS)
- Übermittlung der ISDN-Rufnummer (CLIP)
- Unterdrückung der ISDN-Rufnummern-Übermittlung (CLIR)

Digitale Systemtelefone

Die neue Telefon-Familie OpenStage im hochwertigen Design mit Sensortasten und innovativen Bedienelementen (Eis-Blau oder Lava bzw. Silber-Blau Metallic) bei hervorragender Akustik mit Vollduplex Freisprecheinrichtung.

OpenStage 20 T



Einstiegsmodell für Standardarbeitsplätze mit 3-Wege-Navigator und 7 festen Funktionstasten

OpenStage 40 T



Bürotelefon für PC-Arbeitsplätze mit Headset-Anschluss, für hohes Gesprächsaufkommen mit 6 frei programmierbaren Funktionstasten und Displaybeschriftung. Abbildung hier mit OpenStage key module.

OpenStage 60 T



Top-Modell für Sekretariat mit großem grafischem Farbdisplay, 8 frei programmierbare Funktionstasten und Bluetooth-Schnittstelle.

OpenStage 80 T

Das Premium-Modell im exklusiven Design mit 6 Mode-Keys zur Aktivierung von Applikationen und TouchSlider mit blauen/weißen LEDs.

Die Familie optiPoint 500 mit Zweikanalschnittstelle U_{PO/E} für unterschiedliche Arbeitsplatzanforderungen:

optiPoint 500 entry

Das preiswerte digitale Einstiegsmodell mit Lauthören und 8 Funktionstasten.

optiPoint 500 economy

Das kostengünstige Telefon mit Display, Lauthören und 12 Funktionstasten.

optiPoint 500 basic



Das Systemtelefon mit integrierter USB-Schnittstelle, Display, Lauthören und einem Adapter-Steckplatz. Abbildung hier mit optiPoint key module.

optiPoint 500 standard

Das Systemtelefon mit Display und Vollduplex-Freisprechen.

optiPoint 500 advance



Das Profitelefon mit beleuchtetem Display, 2 Adaptersteckplätzen, 19 Funktionstasten mit LED und integrierter Schnittstelle für Headset.

Schnurlostelefone auf Basis DECT

Die aktuellen Schnurlos-Telefone der Gigaset Familie bieten Bewegungsfreiheit am Arbeitsplatz und sind so die ideale Ergänzung zum Tischtelefon im Gebäude und Freigelände.

Gigaset S3 professional



Das elegante High-Tech-Mobilteil mit Vollduplex Freisprecheinrichtung und Bluetooth-Schnittstelle (z. B. für Headset). Beleuchtetes Grafikdisplay mit hoher Auflösung und umfangreichen Statusanzeigen. Mit bis zu 9 Stunden Gesprächszeit und 180 Stunden Stand-by-Zeit.

Gigaset SL 3 professional



Das kleine, handliche Mobiltelefon mit PC-Schnittstelle (Kabel oder Bluetooth) und verschlüsselter Sprachübertragung.

Gigaset M2 professional

Auch für rauere Umgebungen ideal geeignet dank eingebautem Schutz vor Sprüh- und Spritzwasser, mit staubdichtem, stoß- und bruch sicherem Gehäuse nach IP65 und mit für industrielles Umfeld optimierter Akustik.

Systemadministration

Die Systemadministration kann mit dem HiPath 3000 Manager C (im Lieferumfang) oder HiPath 3000 Manager E vorgenommen werden. So können z. B. Teilnehmer eingerichtet, Namen geändert, Berechtigungen für den externen Verkehr vergeben oder die Tasten am Telefonarbeitsplatz belegt werden.

Das Administrationstool läuft unter Microsoft Windows und kann über eine V.24-, S₀- oder LAN-Schnittstelle am System angeschaltet werden.

Um das Kommunikationssystem und Kundendaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, wird ein Einstieg in das Servicemenü nur über individuelle Benutzerkennungen ermöglicht.

Ausbau	HiPath 540	HiPath 580
Anschlüsse zum Betreibernetz	2 S ₀ (4 B-Kanäle)	2 S ₀ (4 B-Kanäle)
Max. Teilnehmer analog (a/b)	4	4
Max. Teilnehmer digital (U _{PO/E})	4	8
Zusätzliche Teilnehmer über Phone Adapter	4	8
Max. Teilnehmer HiPath Cordless	8	16
Max. Anzahl Basisstationen HiPath Cordless	3	3
LAN-Schnittstelle (TCP/IP)	1	1
V.24-Schnittstelle	1	1

Zubehör zu Systemtelefonen

Ein innovatives Adapterkonzept ermöglicht eine flexible Ausstattung der Arbeitsplätze mit zahlreichen Zusatzgeräten zur Anpassung an die Erfordernisse des jeweiligen Arbeitsplatzes.

OpenStage phone adapter mit jeweils einer a/b- und einer U_{PO/E}-Schnittstelle zur Erweiterung um zusätzliche Telefone oder ein Faxgerät.

OpenStage key module mit 12 frei programmierbaren und selbstbeschriftenden Tasten.

OpenStage USB-Erweiterung zum Anschluss der Acoustic Unit und zur Konfiguration der Telefone OpenStage 60 und OpenStage 80.

OpenStage Acoustic Unit für externe Lautsprecher und Mikrofone.

optiPoint ISDN adapter zum Anschluss von eigengespeisten ISDN-Endgeräten mit S₀-Schnittstelle.

optiPoint phone adapter zum Anschluss eines weiteren U_{PO/E}-Telefons am optiPoint 500.

optiPoint analog adapter für den Anschluss eines analogen Endgerätes, wie z. B. Faxgerät Gruppe 3, Telefon, Modem.

optiPoint acoustic adapter zum Anschluss einer externen Lautsprecherbox und eines Beistellmikrofons sowie einer Schnittstelle für Headset und zwei potenzialfreie Kontakte für die Steuerung von externen Geräten wie Besetztanzeige oder Zweitwecker.

optiPoint recorder adapter für den Anschluss eines Recorders – Schnittstelle für Zweithörer.

optiPoint key module, das Beistellgerät für die optiPoint-500-Telefone (außer entry und economy) mit weiteren 16 doppelt belegbaren Funktionstasten mit LED.

Technische Daten (HiPath 500 V7)

Schnittstellen netzseitig

ISDN

- S₀-Basisanschluss mit DSS1-Protokoll
 - Mehrgeräteanschluss
 - Anlagenanschluss

Schnittstellen teilnehmerseitig

Digital

- U_{PO/E} zum Anschluss der digitalen OpenStage-, optiPoint-500-Telefone und DECT-Basistationen

Analog

- a/b zum Anschluss von analogen Endgeräten, z. B. Fax Gr. 3 oder Modem

S₀-Bus

- S₀-Teilnehmerschnittstelle für bis zu 8 eigengespeiste Endeinrichtungen (z. B. Fax, ISDN-PC-Karte)

Weitere Schnittstellen

V.24

- Zum Anschluss eines Gebührendruckers

LAN-Interface

- 10-MBit-Ethernet-Anschluss für Administrationszwecke und SW-Lösungen

Stromversorgung

Die Anlagen sind standardmäßig für Netzbetrieb ausgelegt. Eventuelle Spannungsausfälle können optional durch eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) überbrückt werden.

Nenneingangsspannung (AC): 88 – 264V

Nennfrequenz: 50/60 Hz

Umwelt-/Betriebsbedingungen:

Temperatur: +5 °C bis +40 °C

Relative Feuchte: 5 – 85 %

Farbe: arctic weiß

Abmessungen (HxBxT im mm):

470x370x80

Gewicht: ca. 2 kg

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 11/2007
Hofmannstr. 51, D-81359 München

Bestellnummer: A31002-H1570-D100-1-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.