



# Hotelanlagen

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |



## *Bessere Gästebetreuung dank optimaler Kommunikation!*

Hektik an der Rezeption: abreisende Gäste checken gerade aus, ankommende Gäste fahren in die Garage, eine Gruppe will das Abendmenü ändern, Lieferanten stehen beim Hintereingang, Mitarbeiter müssen koordiniert werden. Da bleibt keine Zeit für langes Suchen. Optimale Kommunikation zu allen Bereichen ist wichtig. Das Intercom-System von Schneider ist dabei die perfekte Unterstützung, die alle Betriebsabläufe vereinfacht und mehr Zeit für die Gästebetreuung lässt. Building Intercom by Schneider.

# Hotelanlagen

Building Intercom

1 2 3 4

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | **Building Intercom** | Special Intercom |

## Einsatzbereiche und Vorteile

Gäste wollen sich heute im Hotel sicher fühlen und perfekt umsorgt werden. Die Hektik des Alltags muss vor der Tür bleiben. Das trifft für ein Stadthotel genauso zu wie für eine Ferienanlage. Hinter der „Bühne“ muss daher alles reibungslos funktionieren. Die perfekte Kommunikation ist dabei der Schlüssel zum Erfolg. Hotelsysteme mit Building Intercom by Schneider sind Lösungen, die alle Bereiche der Hotelanlage umfassen und helfen, den Gast perfekt zu umsorgen.



### Funktionen und Vorteile

**1 → Kommunikations- und Sicherheitssystem für das Hotel**

Die Mitarbeiter stehen in ständigem Kontakt und können direkt miteinander kommunizieren.

**2 → Tür- und Tormanagement**

Alle Eingänge, sowohl für Gäste als auch für Mitarbeiter und Lieferanten, können von der Rezeption oder dem Hotelbüro aus betreut werden.

**3 → Kommunikation mit der Garage**

Bei Fragen ist die Rezeption schnell erreichbar.

**4 → Aufzugsnotruf**

Perfekte Sicherheit entsprechend EN 81.

**5 → Infopoints und Sprechstellen für Gänge, Treppenhäuser etc.**

Der Gast oder die Mitarbeiter können bei Fragen oder Problemen die Rezeption einfach rufen.

**6 → Kommunikation im Restaurant**

Freihändiges Sprechen ermöglicht raschen Kommunikationsfluss zwischen Küche und Service.

**7 → Integration von Beschallung**

Musik, Durchsagen und Alarmer werden optimal verteilt.

**8 → Sprechanlage für alle Servicebereiche**

Küche, Service, Wäscherei, Haustechnik etc. sprechen freihändig und sind immer erreichbar.

**9 → Integration von Video**

Mehr Sicherheit und automatische Zuschaltung der richtigen Kamera bei Rufen von Türen, Einfahrten oder Notrufsprechstellen.

**10 → Integration von Telefon (Festnetz/Mobil)**

„Nicht erreichbar“ gibt es nicht mehr. Alle Rufe können auf ein Telefon weitergeleitet werden.

# Hotelanlagen

Building Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | **Building Intercom** | Special Intercom |

## Das Gesamtsystem

Die Betreuung von Gästen ist ein lückenloses System. Zeitverzug oder Missverständnisse können Unmut oder Reklamationen zur Folge haben. Schnelle und präzise Kommunikation ist oberstes Gebot, damit im Service das Personal die richtigen Adressaten erreichen und auf Kundenwünsche sofort reagieren kann. Aber auch die flexible Vernetzung oder die einfache Integration von Fremdsystemen auf eine einheitliche Bedienoberfläche machen Building Intercom by Schneider zu einer sicheren Investition.



### Hard facts

#### •••• Intercom-Server – das Herzstück des Intercom-Systems.

Im Technikraum befindet sich der Intercom-Server, die Schaltzentrale der Kommunikations- und Sicherheitsanlage. Zukunftssicher dank des modularen Aufbaus: ändern sich die Anforderungen, kann der Server immer entsprechend adaptiert werden. So ist das Intercom-System nicht nur zukunftssicher, sondern bietet jedem Entscheider auch hohe Investitionssicherheit.

#### •••• Die Rezeption – die Schnittstelle der Kommunikation mit den Gästen.

Der zentrale Bedienungsplatz ist an der Rezeption und / oder im Hotelbüro. Alle Rufe von Türen, Toren, aus der Garage sowie Notrufe laufen hier her. Die Gespräche werden mit Tastendruck auf dem Intercom-Terminal angenommen und Fragen beantwortet. Über Nachwahl werden z.B. Türen geöffnet.

#### •••• Intercom-Terminals – perfekte Sprechstellen für jeden Bereich der Hotelanlage.

Überall dort, wo gesprochen werden soll, finden sich Intercom-Terminals. Spezielle Türsprechstellen, Einbausprechstellen oder -module zum Einbau hinter Frontplatten für alle Stellen, von denen aus die Rezeption (bzw. der zentrale Bedienungsplatz) auf Knopfdruck gerufen werden soll. Terminals mit Volltastatur für Stellen von denen jeder gewünschte Gesprächspartner innerhalb der Hotelanlage direkt angewählt werden kann. Für den Aussenbereich wetterfest, für die Küche abwaschbar: Building Intercom bietet für jeden Bereich das perfekte Terminal.

#### •••• Flexible Schnittstellen – Schneider Intercom kann viel mehr.

Über flexible Schnittstellen werden diverse Fremdsysteme, wie z.B. Videoanlagen, eingebunden. Klingelt ein Gast vom Auto aus an der Garageneinfahrt, wird die richtige Kamera automatisch zugeschaltet und der Portier sieht ihn auf dem Monitor. Auch die Bedienung diverser

Gewerke der Haustechnik – Jalousien, Licht, Lüftung, etc. – ist von Intercom-Terminals aus machbar. Alle Rufe können auch auf ein Telefon weitergeleitet werden. Dann kann der Nachtportier einen Kontrollgang im Haus machen und ist trotzdem über sein Mobiltelefon ständig erreichbar.

#### •••• Vernetzung – die Lösung für große Ferienanlagen.

Intercom-Server können vernetzt werden, z.B. über ein LAN, über Glasfaser oder über Kupferkabel. Damit kann für weitläufige Hotelanlagen und Feriendörfer ein perfektes Intercom-System realisiert werden.

Aussenbereiche, z.B. das Clubhaus am Golfplatz oder eine Almhütte, werden so perfekt und kostengünstig in das Gesamtsystem integriert.

#### •••• Angepasst an die Hotelanlage – das modulare Konzept von Schneider Intercom.

Building Intercom by Schneider ist kein starres Konzept. Ganz im Gegenteil: Intercom-Server und Intercom-Terminals werden so kombiniert, dass ein System entsteht, das perfekt den Anforderungen der jeweiligen Hotelanlage angepasst ist. Erweiterungen in der Zukunft sind problemlos möglich, denn die Lösung wächst mit dem Hotel und mit den Anforderungen.



# Hotelanlagen

Building Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Systemübersicht

### SYSTEMÜBERSICHT HOTELGEBÄUDE



### SICHERHEITSNETZWERKE FÜR HOTELANLAGEN

