

Office



Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

4287802 DE - Brochure Office Communications solutions – 15/01/2008

Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber

92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. © 2008 Alcatel-Lucent.

Alle Rechte vorbehalten. Fotos: Getty Images - Gedruckt in der EU auf chlorfreiem Papier.

Vereinfachte Kommunikation
für mobile Unternehmen





Damit ein kleines oder mittelständisches Unternehmen erfolgreich sein kann, müssen Kundenzufriedenheit und Produktivität der Mitarbeiter hoch und Betriebskosten niedrig sein. Dynamische Kommunikation hilft Ihnen, Beziehungen zu festigen sowie Zusammenarbeit, Mobilität und Leistung zu steigern und gehört daher zu den Grundbedingungen Ihres Erfolgs.

Kundenzufriedenheit wird nicht allein durch Qualität und Wert Ihrer Produkte oder Dienste erreicht. Sie hängt auch davon ab, wie schnell Kunden, Partner und Lieferanten Sie erreichen können, wie sie begrüßt werden und wie lange sie am Telefon bleiben müssen, bis ihre Fragen beantwortet werden.

Die Produktivität Ihrer Mitarbeiter wird gesteigert, wenn Sie die richtigen Leute zur richtigen Zeit auf dem richtigen Gerät erreichen können. Sie wird gesteigert, wenn Sie Zeit verschwendende Faktoren wie verpasste Anrufe und unnötige Wege vermeiden, aber auch, wenn Sie neue Möglichkeiten wie die Zusammenarbeit mit räumlich entfernten und virtuellen Teams, mobile Erreichbarkeit oder Arbeit von zu Hause nutzen.

Kostenkontrolle beinhaltet mehr als nur hohe Rentabilität.

Kostenkontrolle bedeutet auch, Ausgaben - besonders Ausgaben für die Kommunikation - dem Budget und der Struktur Ihres Unternehmens entsprechend anzupassen.

Alcatel-Lucent unterstützt Sie dabei, diese Ziele umzusetzen und Ihre Kommunikation zu vereinfachen. Wir helfen Ihnen, Ihre Angestellten, deren Wissen und Ihr Kommunikationsnetzwerk zu verknüpfen, damit Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.

Verbinden Sie die richtigen Leute zur richtigen Zeit

➔ **Machen Sie aus ersten Kontakten langjährige Geschäftsbeziehungen**

Zufriedene Kunden bringen Folgeaufträge. Und eine effektive Kommunikation kann das Serviceniveau entscheidend verbessern. Sorgen Sie dafür, dass eingehende Anfragen professionell entgegengenommen werden: mit einem effizienten Begrüßungssystem, das Ihre Kunden mit Namen begrüßt und sie zügig an den richtigen Vertriebsmitarbeiter weiterleitet. Setzen Sie ein Telefonsystem ein, mit dem Sie problemlos Konferenzgespräche führen und Ihr technisches Personal, Ihre Vertriebsmitarbeiter, Ihre Berater und die Mitarbeiter der Warenauslieferung überall und jederzeit erreichen können.

Verbessern Sie mit Alcatel-Lucent Ihr Kommunikationssystem, und sichern Sie sich Folgeaufträge, indem Sie Kundenbeziehungen festigen.

➔ **Steigern Sie Produktivität und Motivation**

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern problemlosen und zeitnahen Austausch von Wissen oder das Arbeiten von zu Hause, ohne dass diese auf umfassenden und sicheren Zugriff auf Unternehmensinformationen verzichten müssen. Stellen Sie eine nahtlose Kommunikation bereit, damit Mitarbeiter während eines Telefongesprächs das Gebäude verlassen können. Führen Sie ein einziges Verzeichnis für E-Mail sowie Mobil- und Bürotelefone. Vergrößern Sie den möglichen Arbeitsbereich Ihrer Mitarbeiter mithilfe von Mobiltelefonen und Headsets. Stellen Sie die Erreichbarkeit von Mobil- und Festnetztelefonen unter derselben Nummer zur Verfügung. Zeitsparende Maßnahmen wie diese vereinfachen die Kommunikation und erhöhen die Produktivität. Das Ergebnis: Eine effizientere und kostengünstigere Organisation Ihres Unternehmens.

Setzen Sie auf Alcatel-Lucent, um Ihre Betriebskosten zu verringern.

➔ **Gestalten Sie Ihr Netzwerk kostengünstiger und sicherer**

In einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen sollten Sie keine Zeit mit der Verwaltung der Infrastruktur verschwenden. Sie benötigen ein sicheres und stets verfügbares Kommunikationsnetzwerk, das preiswert, risikoarm und leicht zu verwalten ist.

Sei es, dass Ihre Mitarbeiteranzahl rapide anwächst oder Sie in Betracht ziehen, ein neues Büro oder ein zusätzliches Lagerhaus zu eröffnen: Ihr Kommunikationsnetzwerk muss flexibel und skalierbar sein und sich mit Ihren sich ändernden Bedürfnissen entwickeln können. Es muss Ihre Ausgaben zeitnah optimieren und zu sofortigen Einsparungen führen. Es muss Ihre Flexibilität steigern, damit Sie schnell und problemlos auf Marktänderungen reagieren können.

Alcatel-Lucent bietet integrierte Kommunikationslösungen, die herkömmliche und IP-Telefonie auf professioneller Ebene, sichere E-Mail- und Internetlösungen sowie gemeinsamen Zugriff auf Terminplaner, Verzeichnisse, Dateien und Ordner umfassen.

Mit Alcatel-Lucent bauen Sie nicht nur ein Netzwerk auf, sondern das Fundament Ihres zukünftigen Erfolgs.

Über 12 Millionen Anwender weltweit profitieren bereits von den Vorteilen von Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen



Hervorragende Wettbewerbsfähigkeit beginnt mit hervorragenden Telefonielösungen

Die hoch entwickelten Telefonielösungen von Alcatel-Lucent für kleine und mittelständische Unternehmen bieten alle Kommunikationsfunktionen, die Sie benötigen. Die richtige Kombination aus Hardware und Anwendungen ermöglicht es Ihnen, Kundenzufriedenheit und Produktivität dort zu erhöhen, wo es für Ihr Geschäft am wichtigsten ist.

Verbesserung der Kundenbegrüßung

Das Geschäft lief schlecht bei **Viking Travel**: die Berater wurden ständig durch klingelnde Telefone unterbrochen, Interessenten legten auf, da sie zu lange in der Warteschleife gehalten wurden, und Kunden, die ins Büro kamen, fühlten sich in der unruhigen Atmosphäre nicht wohl.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Anrufer werden nun durch professionelle Ansagen begrüßt, mit denen benutzerfreundlich präsentierte Auswahlmöglichkeiten in einer von vier Sprachen angeboten werden. Eingehende Anrufe werden automatisch an verfügbare Berater weitergeleitet. Der Büromanager kann das Anrufvolumen überblicken und die Schichten dem Bedarf entsprechend einteilen.

Kunden in der Warteschleife werden mit Musik unterhalten. Regelmäßige Ansagen informieren sie darüber, dass ihr Anruf so schnell wie möglich entgegengenommen wird. Die Länge der Telefonate wurde drastisch reduziert, da die Berater über ihre Computer sofortigen Zugriff auf Kundeninformationen haben. Es ist jetzt rund um die Uhr eine Informationsansage verfügbar, mit der Viking Travel zu jedem Zeitpunkt einen professionellen Eindruck auf seine Kunden macht.



Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Telefone Extended Edition & Add-on 40



Übersicht

- Begrüßungsansagen
- Voicemail und Anrufilterung
- Vermittlungskonsolen und automatische Vermittlung
- Computerbasierte Vermittlungskonsolle mit der Alcatel-Lucent PIMphony-Anwendung
- Call Center-Anwendung



Dect 300 Telefone Dect 400 Telefone

Übersicht

- Ergonomische, leichte DECT-Schnurlostelefone

Erhöhen Sie die Mobilität vor Ort

Vangrave ist ein mittelgroßer Importeur und Einzelhändler für Kleidung mit angebundenem Warenlager. In dem betriebsamen Unternehmen sind die leitenden Angestellten ständig unterwegs. Sie bewegen sich zwischen Geschäft und Lagerraum oder Büro, um Regale aufzufüllen bzw. den Mitarbeitern am Verkaufsschalter Preise mitzuteilen. Jede Verzögerung dieser Aufgaben führt dazu, dass sich Schlangen von Käufern bilden, die ihre Einkäufe schnell erledigen möchten.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Mit ergonomischen und leicht bedienbaren DECT-Schnurlostelefonen mit Headsets sind die Mitarbeiter während der Arbeit ständig erreichbar.

Mit diesen Telefonen steht den Mitarbeitern die gesamte Bandbreite an Kommunikationsdiensten zur Verfügung, einschließlich Namenwahl, Anrufweiterleitung, Konferenzgesprächen, Überwachung, Voicemail und Benachrichtigungen.

Ermöglichen Sie effizientere Teamarbeit

Logi2com ist ein Unternehmen für IT-Dienste, dessen Kundenstamm aus etwa 30 Firmen besteht. Der Geschäftsführer leitet das Unternehmen mit Unterstützung einer Bürokraft, während acht Techniker am Standort und vor Ort die technischen Aufgaben erledigen.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Mit Alcatel-Lucent PIMphony Team kann die Assistentin des Geschäftsführers eingehende Anrufe effizient überwachen und an den entsprechenden Techniker weiterleiten.

Mit „One-Number-Services“ können die Techniker auf ihren Mobiltelefonen erreicht werden, wenn sie nicht vor Ort sind. Auch ohne Alcatel-Lucent PIMphony Team können die Techniker mit ihren Mobiltelefonen auf die Telefoniedienste des Unternehmens wie Anrufmanagement, Anrufilterung, Voicemail und Anrufprotokolle zugreifen, als würden sie an ihren Schreibtischen sitzen. Mithilfe von Microsoft® Windows Mobile® und Nokia-Smartphones können sie auch die Vorzüge einer erweiterten Benutzeroberfläche mit integrierter Ergonomie genießen.

Mit einer integrierten Audiokonferenzbrücke für sechs Teilnehmer werden Planung und Verwaltung wöchentlicher Vertriebsitzungen vereinfacht. Schließlich wird mit den von Alcatel-Lucent OmniTouch™ My Teamwork Office Edition zur Verfügung gestellten Funktionen für Web- und Audiokonferenzen die Organisation von Webinars vereinfacht - das alles zu einem Preis, der den Vergleich mit Angeboten eines Serviceproviders nicht zu scheuen braucht.



Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Telefone Extended Edition



Übersicht

- Digitaltelefone der Serie 9
- Audiokonferenzen für sechs Teilnehmer
- Alcatel-Lucent PIMphony Team
- One-Number-Service, Nokia- und Windows Mobile-Softwareclients
- Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork - Office Edition Web und Audiokonferenzen

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server

Compact Edition



Version für die Wandmontage



Rack-version



Eine umfassende Palette modularer, leistungsfähiger und flexibler Kommunikationsserver mit herausragender Sprachqualität.



IP-Telefonie: für Flexibilität unerlässlich

Wenn für Ihr Unternehmen der Einstieg in erweiterte Kundendienste geplant ist und die Geschäftsabläufe verbessert werden sollen, ist IP-Telefonie von großem Nutzen. Und sie ist viel einfacher zu realisieren, als Sie möglicherweise denken. Die herkömmlichen Unternehmenstelefoniedienste von Alcatel-Lucent sind vollständig mit IP und Internet kompatibel, der Übergang ist also nahtlos und kostengünstig. Verwenden Sie IP dort, wo es von Vorteil ist.



Alcatel-Lucent IP Touch 4068
Telephone Extended Edition

Alcatel-Lucent IP Touch 4018
Telephone Extended Edition

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400

Alcatel-Lucent IP Touch 610 WLAN Telefone

Maximaler Service bei minimalen Kosten.

VoIP (Voice-over-IP) macht Kommunikation wirtschaftlicher.

Umfassendes IP: Die Verwendung derselben Leitung für Sprache und Daten spart Kosten. Ihre Telefon- und Datendienste werden in einem einzigen Netzwerk zusammengeführt.

Gleicher Funktionsumfang für Haupt- und Zweigniederlassungen.

Durch die Vernetzung sind alle Standorte ständig miteinander verbunden.

Alles, was Sie für die Vernetzung benötigen, zu einem günstigen Preis. Zweigniederlassungen erhalten denselben Funktionsumfang wie die Hauptniederlassung.

Vor-Ort-Sprach- und Datenmobilität mit WiFi®.

Mobilität bei der Kommunikation: Vollständige Mobilität von Computern und Telefonen.

Mitarbeiter haben überall im Gebäude über Ihre Laptops Zugriff auf wichtige Informationen.

Das Personal profitiert von den geschäftlichen Telefonfunktionen mit WLAN-Telefonen.

Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen bieten professionelle und verlässliche Komplettlösungen für VoIP-Telefonie und Netzwerke, von LAN-Switching und Wi-Fi-Infrastruktur bis zu IP-Telefonen und konvergenten Anwendungen.

Ein einziges Netzwerk für Sprache und Daten

SOTRA, ein kleines, regionales Transport- und Logistikunternehmen, hat einige Büros und zwei angrenzende Lagerhäuser. Im Unternehmen wird eine Reihe von wichtigen Geschäftsanwendungen verwendet, darunter eine für die optische Protokollierung von Lagerbeständen. Die Mitarbeiter bewegen sich ständig zwischen den Gebäuden. Die Implementierung einer Infrastruktur, die den Zugriff auf Daten von vielen verschiedenen Standorten ermöglicht, wurde unumgänglich. Der Eigentümer entschied sich für ein einziges Netzwerk für Sprache und Daten, das vollständige Mobilität innerhalb des Standorts sowohl für Daten- als auch für Sprachanwendungen ermöglicht.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Das Kommunikationssystem basiert auf einer einzigen, integrierten IP-Infrastruktur für Daten- und Sprachdienste. Die mobilen Mitarbeiter im Lagerhaus verwenden Alcatel-Lucent IP Touch™ WLAN-Telefone, die für Industrieumgebungen entwickelt wurden. Unabhängig von ihrem Standort - ihrem Büro, dem Lagerhaus oder auch dem Parkplatz - können sie sowohl auf Unternehmenstelefoniedienste als auch auf Logistikanwendungen zugreifen.

Übersicht

- Alcatel-Lucent IP Touch-Telefone
- Alcatel-Lucent IP Touch WLAN-Telefone
- Alcatel-Lucent OmniStack™ und OmniSwitch™ LAN-Switches
- Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN-Switch

Teamarbeits- und Mobilitätsdienste: Grundpfeiler wettbewerbsfähiger Unternehmen

Um Ihre Fähigkeit der schnellen und effektiven Kommunikation mit Ihren Partnern zu verbessern, benötigen Sie globale Lösungen, die Teamarbeits- und Mobilitätsdienste in das Telefonesystem Ihres Unternehmens integrieren. Ob im Büro oder auf Geschäftsreise: jeder Mitarbeiter sollte von den Funktionen des Kommunikationssystems Ihres Unternehmens profitieren können und durch den Zugriff auf E-Mails und Dateien, die Verwaltung von Terminkalendern, die gemeinsame Nutzung von Kontakten und die Verwendung von Geschäftskommunikationsdiensten eine effiziente Arbeitsumgebung zur Verfügung gestellt bekommen.

Erleichtern Sie den Zugriff auf Wissensressourcen

Jarvis Law ist eine kleine aber florierende Anwaltskanzlei, die sich auf Baurecht spezialisiert hat. Häufig müssen Mitarbeiter an weit entfernten Orten Kunden ihre Fachkenntnisse zur Verfügung stellen. Da sie einen Großteil ihrer Arbeit außerhalb des Büros erledigen, müssen sie jederzeit auf die Server des Unternehmens zugreifen können. Außerdem müssen sie für ihre Kunden problemlos erreichbar sein.

Die Alcatel-Lucent-Lösung:

Office-Kommunikationslösungen bieten den Anwälten eine leistungsstarke Kombination aus professioneller Unternehmenstelefonie, sicherem Zugang zu E-Mails und Internet sowie gemeinsamem Zugriff auf Terminplaner, Verzeichnisse, Dateien, Ordner und Faxe. Mit Virtual Desktop können mobile Mitarbeiter über das Internet Informationen gemeinsam nutzen und sicher austauschen.

Mit Mobile Virtual Desktop profitieren Smartphone- und PDA-Benutzer von denselben Vorteilen. Ein zuverlässiger und sicherer Zugriff auf Geschäftstools und -dokumente bedeutet, dass den Rechtsanwälten sämtliche Tools für die Zusammenarbeit und das Treffen von Entscheidungen unabhängig von ihrem Aufenthaltsort zur Verfügung stehen.

Das Personal kann nun Kontaktdatenbanken synchronisieren, um von Funktionen wie automatischen Bildschirm-Popups zu profitieren, die ausführliche Kontaktinformationen über den Anrufer oder die angerufene Person anzeigen. Integration in Microsoft Outlook® bedeutet, dass das Unternehmen bestehende Investitionen optimal nutzen kann und die Mitarbeiter Anwendungen über bereits bekannte Benutzeroberflächen bedienen können. Erweiterte Telefoniedienste wie Anruf per Mausklick, E-Mail-Benachrichtigungen von Voicemail und Telefonieverwaltungsdienste erhöhen die Produktivität bedeutend. Dieser Effekt wird zusätzlich verstärkt, wenn E-Mail, Kontakte, Kalender und Aufgaben direkt mit einem Mobiltelefon oder Smartphone synchronisiert werden.



Übersicht

- Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Virtual Desktop und Mobile Virtual Desktop
- Alcatel-Lucent Connector für Microsoft Outlook
- Push mobile
- Faxserver

Alcatel-Lucent Extended Communications Server



Compact Edition

Premium Edition

