



Communication Solutions

A black and white photograph of a man in a white dress shirt and a striped tie, wearing glasses and smiling while talking on a mobile phone. He is sitting at a desk in an office. In the background, there is a computer monitor, a printer, and a window with blinds. A yellow banner is overlaid on the right side of the image.

Professionell beraten.

**Computer Telefonie Integration
bei der Steuerkanzlei Wahler**

ESTOS-Lösungsbausteine schaffen Verknüpfung
zwischen DATEV-Software und Telefonanlage.

Steuerkanzlei Wahler

ESTOS Referenz

Steuerkanzlei Wahler



Das Unternehmen

Gegründet in 1993 gehört die Steuerkanzlei Wahler in Senden mittlerweile zu einem der größten Steuerberatungsunternehmen in der Region. Das Team von Wahler zählt insgesamt zehn Wirtschafts- und Steuerfachkräfte, die den Mandanten der Kanzlei kompetent mit Rat und Tat zur Seite stehen. Der Kundenkreis umfasst sowohl Kapital- und Personengesellschaften als auch Privathaushalte. Mit Hilfe der DATEV-Systeme unterstützt die Steuerkanzlei Wahler diese bei der Erstellung ihrer Jahresabschlüsse und Steuererklärungen oder Finanz- und Lohnbuchhaltung.

Die Herausforderung

Eine professionelle Beratung durch ihre Mitarbeiter ist das A und O in der Steuerkanzlei. Um dies zu realisieren, setzt das Unternehmen unterschiedlichste DATEV-Software-Module ein. Im Zuge der Modernisierung der ITK-Struktur sollte bei Wahler eine neue Telefonanlage angeschafft werden. Die Entscheidung fiel zugunsten der Octopus T Open 730 von der Deutschen Telekom. Gleichzeitig hatte man sich zum Ziel gesetzt, alle Mitarbeiter - zwecks Optimierung der Arbeitsabläufe - mit modernsten Computer Telefonie Integration (CTI)-Funktionalitäten auszustatten.

Hierfür wählte man das Modul DATEV-Telefonie aus. Der Baustein stellt verschiedene Telefonie-Merkmale für die eingesetzten DATEV-Anwendungen bereit. So lassen sich beispielsweise abgehende und ankommende Gespräche benutzerweise erfassen.

Die Lösung

Um den Leistungsumfang der DATEV-Telefonie-Integration nutzen zu können, musste eine entsprechende Schnittstelle zur Telefonanlage aufgesetzt werden.

Für die Verknüpfung der Systeme empfahl die DATEV die CTI-Middleware der ESTOS ECSTA Serie. Das Produkt wandelt das anlagenseitige Protokoll CSTA in den Microsoft Standard TAPI um, den die DATEV-Telefonie unterstützt. Dank ESTOS ECSTA profitieren die Mitarbeiter nun beispielsweise davon, dass sie bei Gesprächseingang alle relevanten Kontaktinformationen direkt auf dem Monitor sehen und somit dem Mandanten jederzeit kompetent Auskunft geben können. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Wahl aus jeder DATEV-Anwendung per Mausclick. Dies erspart viel Zeit, da mühsames Abtippen oder Kopieren entfällt. Die Kommunikation der Mitarbeiter gewinnt durch die Lösung an Effizienz und sie profitieren deutlich vom neuen Telefonie-Komfort.

Benjamin Wahler ist bei der Steuerkanzlei für die gesamte IT-Infrastruktur verantwortlich und hat das Projekt von Anfang an begleitet. Erfreut lobt er die gelungene Integration der Kundendatenbank mit der Telefonanlage: „Erst mit Hilfe von ESTOS ist es uns gelungen, die komplette Telefonie ans Laufen zu kriegen! Wir haben einige Zeit recherchiert, um die geeignete Treiber-Software auszuwählen. Die Middleware ESTOS ECSTA ist wirklich das einzige Produkt, welches eine voll funktionsfähige Verknüpfung zwischen DATEV und der Telefonanlage gewährleisten konnte!“

Technische Daten

TK-Anlage:

- Octopus T Open 730

Anwendungen:

- ESTOS ECSTA Serie

Unternehmensdaten

Kunde:

Steuerkanzlei Wahler

Standort:

Senden an der Iller

Mitarbeiter:

10

ESTOS Arbeitsplätze:

10

Internet:

www.steuerkanzlei-wahler.de

Kontakt

ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg

Tel.: +49 (8151) 36856-177

Fax: +49 (8151) 36856-199

info@estos.de

www.estos.de

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner